

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

DƯƠNG THÙY LINH

QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

DƯƠNG THÙY LINH

QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN
TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. TRẦN NHUẬN KIÊN

THÁI NGUYÊN, NĂM 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái nguyên, ngày tháng 07 năm 2019

Tác giả luận văn

Dương Thùy Linh

LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập và thực hiện đề tài luận văn tốt nghiệp, đến nay tôi đã hoàn thành luận văn thạc sĩ chuyên ngành Quản lý kinh tế với đề tài: “*Quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thành phố Thái Nguyên*”.

Trước hết, Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô phòng Đào tạo, Trường Đại học Kinh tế & quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **PGS. TS. Trần Nhuận Kiên** người đã định hướng, chỉ bảo và hết lòng tận tụy, dìu dắt tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Xin cảm ơn Ban lãnh đạo, các phòng ban tại Chi cục Thuế thành phố Thái Nguyên đã tạo điều kiện cung cấp số liệu phục vụ cho công trình nghiên cứu của tôi.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến những người thân trong gia đình, bạn bè và đồng nghiệp đã động viên, cổ vũ, tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu khoa học. Nếu không có những sự giúp đỡ này thì chỉ với sự cố gắng của bản thân tôi sẽ không thể thu được những kết quả như mong đợi.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 07 năm 2019

Tác giả luận văn

Dương Thùy Linh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp của luận văn	2
5. Bố cục của luận văn	3
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế thu nhập cá nhân	4
1.1.1. Những vấn đề cơ bản về thuế thu nhập cá nhân	4
1.1.2. Quản lý thuế thu nhập cá nhân.....	8
1.2. Kinh nghiệm quản lý thuế thu nhập cá nhân và bài học cho thành phố Thái Nguyên	19
1.2.1. Kinh nghiệm của thành phố Cam Ranh tỉnh Khánh Hòa	19
1.2.2. Kinh nghiệm thành phố Tuyên Quang.....	20
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho thành phố Thái Nguyên	21
CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	21
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu	22
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	22
2.2.1. Phương pháp tiếp cận nghiên cứu	22
2.2.2. Thu thập số liệu.....	23

2.2.3. Tổng hợp và phân tích thông tin	27
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	27
CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....	30
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội thành phố Thái nguyên	30
3.1.1. Điều kiện tự nhiên thành phố Thái Nguyên.....	30
3.1.2. Điều kiện kinh tế- xã hội thành phố Thái nguyên.....	33
3.1.3. Giới thiệu về Chi cục thuế thành phố Thái Nguyên	34
3.2. Quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.....	36
3.2.1. Thực trạng lập kế hoạch quản lý thuế thu nhập cá nhân.....	36
3.2.2. Thực trạng thực hiện quản lý thuế thu nhập cá nhân	37
3.2.3. Thực trạng quản lý quyết toán thuế, hoàn thuế.....	53
Bảng 3.14: Tình hình quyết toán TTNCN	55
3.2.4. Thực trạng thanh tra, kiểm tra TTNCN	58
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thành phố Thái nguyên	63
3.4. Đánh giá thực trạng quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thành phố Thái nguyên.....	70
3.4.1. Kết quả đạt được	70
3.4.2. Hạn chế.....	71
3.4.3. Nguyên nhân	72
CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THU THUẾ THU NHẬP CÁ NHÂN TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN	74
4.1. Phương hướng, mục tiêu quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thành phố Thái Nguyên.....	74
4.1.1. Phương hướng quản lý	74
4.1.2. Mục tiêu quản lý.....	75

4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế thu nhập cá nhân trên địa bàn thành phố Thái Nguyên	75
4.2.1. Giải pháp về tổ chức bộ máy quản lý thuế thu nhập cá nhân	75
4.2.2. Tăng cường nâng cao trình độ, đạo đức cán bộ quản lý thuế	76
4.2.3. Tăng cường hoạt động tuyên truyền, giáo dục và cung cấp các dịch vụ hỗ trợ người nộp thuế	77
4.2.4. Giải pháp tăng cường quản lý nợ TTNCN.....	78
4.2.5. Giải pháp về thanh tra, kiểm tra.....	79
KẾT LUẬN	81
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	82
PHỤ LỤC	85

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

CBT	Cán bộ thuế
CQT	Cơ quan thuế
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
TNCN	Thu nhập cá nhân
TTNCN	Thuế thu nhập cá nhân

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 2.1 : Tổng hợp kết quả chọn mẫu	25
Bảng 2.2: Thang đánh giá Likert	27
Bảng 3.1: Một số chỉ tiêu kinh tế xã hội thành phố Thái Nguyên.....	33
Bảng 3.2: Kế hoạch thu thuế thu nhập cá nhân giai đoạn 2016-2018	36
Bảng 3.3: Một số hình thức tuyên truyền.....	37
Bảng 3.4: Đánh giá về mức độ hiểu biết người dân về TTNCN	38
Bảng 3.5: Tình hình kê khai thuế.....	40
Bảng 3.6: Đánh giá về lưu trữ và thu thập giấy tờ phục vụ việc kê khai thuế của các đối tượng nộp TTNCN.....	43
Bảng 3.7: Tình hình nộp TTNCN	44
Bảng 3.8: Đối tượng nộp TTNCN	46
Bảng 3.9: Tình hình khiếu nại về TTNCN.....	48
Bảng 3.10: Đánh giá của người nộp thuế về phạt vi phạm về thuế và NNT khiếu nại CQT.....	49
Bảng 3.11: Phân loại nợ TTNCN.....	52
Bảng 3.12: Các biện pháp thu hồi nợ thuế.....	53
Bảng 3.13: Tình hình nộp tờ khai quyết toán	54
Bảng 3.15: Một số sai phạm trong thuế TNCN	58
Bảng 3.16: Các hình thức xử lý sai phạm	59
Bảng 3.17: Đánh giá của NNT về hoạt động thanh tra kiểm tra TTNCN	62
Bảng 3.19: Đánh giá của CBT về chính sách nhà nước và tính nghiêm minh.....	64
Bảng 3.20: Đánh giá của CBT về bộ máy quản lý thuế.....	65
Bảng 3.21: Đánh giá của CBT về trình độ, phẩm chất của đội ngũ CBT.....	66
Bảng 3.22: Đánh giá của CBT về cơ sở vật chất của ngành thuế.....	67
Bảng 3.23: Đánh giá của CBT về thu nhập và mức sống người dân.....	68
Bảng 3.24: Đánh giá của CBT về sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng..	69

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Sơ đồ tổ chức Chi cục thuế thành phố Thái Nguyên.....	34
Biểu đồ 3.1: Tình hình khai báo trên tờ khai thuế	41
Biểu đồ 3.2: Một số sai sót khi kê khai TTNCN	42
Biểu đồ 3.3: Tỷ lệ nộp thuế thu nhập cá nhân	45
Biểu đồ 3.4: Tỷ lệ đối tượng nộp thuế TNCN đang làm việc tại các loại hình kinh tế.....	47
Biểu đồ 3.5: Tỷ lệ vi phạm thuế thu nhập cá nhân bị phát hiện khi quyết toán	56
Biểu đồ 3.6: Các trường hợp hoàn TTNCN.....	57
Biểu đồ 3.7: Tỷ lệ không đồng thuận của NNT đối với kết luận của thanh tra, kiểm tra.....	60